

MANUALE ISCRIZIONE E DOMANDA ON-LINE

SOMMARIO

- **INTRODUZIONE**
- **REGISTRAZIONE**
- **UTENTI GIA' CONOSCIUTI DAL SISTEMA**
- **ACCESSO AL SITO**
- **PRIMO ACCESSO**
- **RICHIESTA ISCRIZIONE AI SERVIZI**
- **CONTROLLO STATO DELLA DOMANDA**
- **CANCELLAZIONE DOMANDA**

Introduzione

Il comune di Montecatini Terme ha attivato l'iscrizione online ai servizi scolastici di refezione e trasporto.

I genitori degli alunni già utenti del/i servizio/i negli anni scolastici precedenti, dovranno utilizzare le credenziali, utente e password, di accesso al sito raggiungibile all'indirizzo <https://montecatiniterme.ecivis.it/> consegnate a suo tempo al momento della prima iscrizione, seguendo le istruzioni riportate sul presente manuale da pag. 4

I genitori che per la prima volta accederanno al Servizio Mensa, potranno iscriversi autonomamente al portale tramite la procedura di registrazione di seguito riportata:

Registrazione

Per registrarsi al sistema cliccare su [iscrizioni](#)



The screenshot shows the ECIVIS website interface. At the top, there is a banner with a logo on the left and a photo of a baby on the right. Below the banner is a navigation bar with a home icon and language flags (Italy, UK, Spain, Germany). A menu on the left lists 'News', 'Documenti', and 'Iscrizioni' (highlighted with a red box). The main content area has a purple header 'Iscrizioni' and a text box that reads: 'Per accedere al servizio di iscrizioni online effettuare il login. Sei un nuovo utente?' with a purple 'Registrati' button. To the right, the 'Accesso Utenti' section contains input fields for 'Utente:' and 'Password:', a purple 'Accedi' button, and a blue link: 'Hai dimenticato la password?'.

Cliccare su *Registrati*



News
Documenti
Iscrizioni

Iscrizioni

Per accedere al servizio di iscrizioni online effettuare il login
Sei un nuovo utente?

Registrati

Accesso Utenti

Utente:

Password:

Accedi

[Hai dimenticato la password?](#)

In questa schermata si devono inserire i propri dati anagrafici, un indirizzo di posta elettronica e scegliere una propria password. Premere quindi il pulsante **OK**.

Registrazione

Codice Fiscale *

Cognome *

Nome *

E-mail *

Password *

Conferma Password *

Password Caratteri validi [aAbB...zZ] e [0...9]
Lunghezza da 6 a 10 caratteri

OK **Annulla**

* campi obbligatori

Una volta completata la registrazione è possibile eseguire l'accesso al sito utilizzando come codice utente il proprio codice fiscale e come password quella scelta.

Utenti già conosciuti dal sistema

Se provando ad eseguire la registrazione il sistema invia il messaggio: *“Utente già registrato. Effettuare il login con le credenziali precedentemente assegnate”* significa che è già presente un’anagrafica con il codice fiscale inserito.

Accesso al sito

Collegarsi all’indirizzo <https://montecatiniterme.ecivis.it/> ed inserire il proprio codice utente e la propria password negli appositi spazi e premere Accedi.



News
Documenti
Iscrizioni

Iscrizioni

Per accedere al servizio di iscrizioni online effettuare il login
Sei un nuovo utente?

Registrati

Accesso Utenti

Utente:

Password:

Accedi

[Hai dimenticato la password?](#)

Primo accesso

Quando si accede la prima volta al sito è obbligatorio modificare la propria password di accesso.

Opzioni Account

Attenzione! Aggiornare i dati ed impostare obbligatoriamente la password di accesso.

Nome: EL M
Cognome: RHACU
Codice Fiscale: RHACU
E-mail:

Al prossimo accesso verranno richieste le credenziali definite di seguito

Utente: 400

Nuova Password:

Confermare Nuova Password:

Caratteri validi [aAbB...zZ] e [0...9]
Lunghezza da 6 a 10 caratteri

Cambia Password

Scegliere quindi una nuova password ed inserirla nel campo **Nuova Password** e confermarla nel successivo campo **Conferma Nuova Password**.

E' necessario anche inserire la propria e-mail nell'apposito campo **E-mail**.

Richiesta Iscrizione ai servizi

Una volta eseguito l'accesso compare la seguente schermata principale:
Cliccare sulla voce Isrizioni.



The screenshot displays the main interface of the Civis system. At the top, there is a banner image featuring a baby and the Civis logo. Below the banner is a navigation bar with a home icon, the text "Benvenuto, **Sistemi**", and links for "Cambia Password" and "Esci". On the right side of the navigation bar are flags for Italy, United Kingdom, Spain, and a green circular icon. The main content area is divided into two columns. The left column contains a vertical menu with the following items: "News", "Documenti", "Isrizioni" (highlighted with a red border), "Anagrafica" (with sub-items "Anagrafica Genitore/Tutore" and "Anagrafica Alunni"), and "Refezione Scolastica" (with sub-items "Dettagli Servizio" and "Stato contabile"). The right column features a "News" header and a box containing the text "Nessuna news disponibile".

Cliccare su *Moduli d'Iscrizione*.



The screenshot shows the top part of a web application. At the top, there is a banner with a purple background on the left containing a white castle icon and the word 'CIVIS', and a photo of a baby on the right. Below the banner is a navigation bar with a home icon, the text 'Benvenuto, [username]', and links for 'Cambia Password' and 'Esci'. To the right of the navigation bar are flags for Italy, UK, Spain, and a green flag. On the left side, there is a sidebar menu with the following items: 'News', 'Documenti', 'Iscrizioni', 'Anagrafica', 'Anagrafica Genitore/Tutore', 'Anagrafica Alunni', 'Refezione Scolastica', 'Dettagli Servizio', and 'Stato contabile'. The main content area has a purple header 'Iscrizioni' and a white box containing two links: 'Moduli d'iscrizione' (highlighted with a red border) and 'Stato delle domande d'iscrizione inviate'.

Selezionare **il modulo richiesto**



The screenshot shows a section titled 'Iscrizioni > Moduli' with a purple header. Below the header is a white box containing the text 'Refezione Scolastica 2014/2015' and 'Validità dal 01/07/2014 al 31/08/2014'.

Si ricorda che la domanda è unica per tutti i figli per i quali si vuole richiedere l'iscrizione al servizio.

La schermata mostra i figli già presenti al servizio in anni precedenti e quindi i cui dati sono già conosciuti dal sistema.

News
Documenti
Iscrizioni

Anagrafica
Anagrafica Genitore/Tutore
Anagrafica Alunni

Refezione Scolastica
Dettagli Servizio
Stato contabile

Iscrizioni On-Line

Selezionare i figli da iscrivere

PRIMI ALENDRICCO

BRUNO CRISTIANO

AGGIUNGERE 1 NUOVI ALUNNI

Avanti >>

AGGIUNGERE 1 NUOVI ALUNNI

1

2

3

4

5

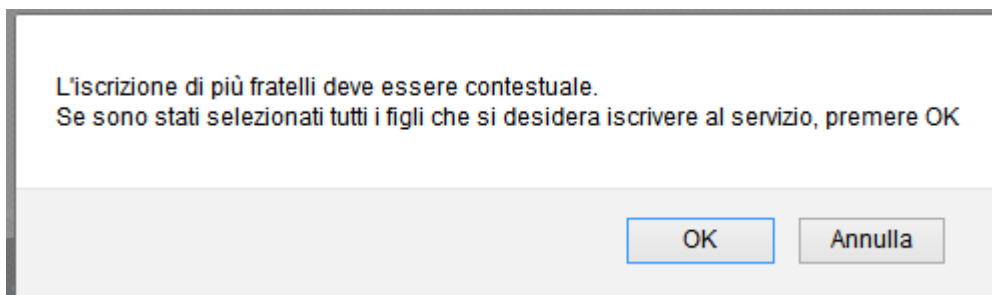
6

7

Cliccare quindi sul pulsante Avanti>>

ATTENZIONE - PRIMA DI CLICCARE SUL PULSANTE AVANTI:

Se non si richiede l'iscrizione di tutti i figli già presenti al sistema compare un messaggio che ricorda che la domanda d'iscrizione al servizio di refezione è unica:



Cliccare su OK se la scelta dei figli da iscrivere era corretta.

Cliccare quindi sul pulsante Avanti>>

Il sistema mostra il modulo di domanda di iscrizione da compilare nella sua interezza. Le informazioni anagrafiche relative al tutore e ai figli già presenti nel sistema sono inserite automaticamente nel modulo della domanda. E' possibile modificarle se fossero intervenute variazioni.

Per completare l'invio della domanda premere il pulsante **Invia Richiesta**. Se alcuni dati obbligatori non sono stati inseriti il sistema ripropone la domanda segnalando in rosso quali campi non sono stati compilati.

Nel caso di iscrizione di nuovi alunni il sistema controlla, tramite il codice fiscale, se questi sono già conosciuti ed associati ad un tutore diverso da quello che sta compilando la domanda. In questo caso **l'iscrizione non viene inoltrata in quanto non può essere cambiato il nominativo del genitore/tutore.**

Se la domanda è stata compilata correttamente il sistema mostra il messaggio "la domanda di iscrizione è stata registrata". Cliccando sulla voce sottostante **scarica il modulo in formato pdf** è possibile scaricare la domanda compilata in formato pdf.

Controllo stato della domanda

Dal sito è possibile controllare la situazione delle domande inoltrate cliccando su *Iscrizioni*



Benvenuto, [User Name] | Cambia Password | Esci

News
Documenti
Iscrizioni

Anagrafica
Anagrafica Genitore/Tutore
Anagrafica Alunni

Refezione Scolastica
Dettagli Servizio
Stato contabile

News

Nessuna news disponibile

E quindi su *Stato della domanda di iscrizione inviata*



Benvenuto, [User Name] | Cambia Password | Esci

News
Documenti
Iscrizioni

Anagrafica
Anagrafica Genitore/Tutore
Anagrafica Alunni

Iscrizioni

Moduli d'iscrizione

Stato delle domande d'iscrizione inviate

Il sistema mostra quindi l'elenco delle domande inviate e la situazione di ognuna:



The screenshot shows the Civis web application interface. At the top, there is a header with the Civis logo and a photo of a baby. Below the header, there is a navigation bar with a home icon, a welcome message, a password change link, and an exit link. There are also language selection icons for Italian, English, Spanish, and German. The main content area is titled "Iscrizioni > Domande Inviato". On the left, there is a sidebar with navigation links for News, Documents, Registrations, Anagrafica, and Refezione Scolastica. The main content area displays a table with the following data:

| Id | Modulo | Stato |
|----|--------------------------------|-----------------|
| 30 | Refezione Scolastica 2014/2015 | Domanda inviata |

Below the table, there is a legend for the status icons:

- Domanda inviata (green envelope icon)
- Domanda accettata (green checkmark icon)
- Domanda rifiutata (red minus icon)
- Elimina Domanda (trash icon)
- Pagamento effettuato (green checkmark icon)
- Pagamento non possibile (yellow warning icon)
- Esegui Versamento (euro icon)

Nell'esempio sopra riportato il genitore ha inoltrato la domanda per il servizio di Refezione scolastica ed è in stato di "Domanda inviata" (il simbolo dello stato ci riporta che la domanda è stata inviata correttamente).

Cancellazione domanda

Dalla finestra che mostra la situazione è possibile cancellare una domanda inoltrata annullando quindi la richiesta corrispondente all'iscrizione. Questa operazione è utile nel caso ci si rende conto di aver effettuato un errore nella compilazione della domanda oppure non si voglia più usufruire del servizio.

NB: è possibile cancellare la domanda solo se lo stato è  Domanda inviata