

La gestione del Servizio Refezione delle scuole d'infanzia e primarie del Comune di Montecatini Terme, ed il pagamento della relativa tariffa, sono **completamente informatizzati**.

Al momento dell'iscrizione al servizio, alla famiglia viene associato un conto elettronico personale ricaricabile, che dovrà essere periodicamente ricaricato per l'importo voluto **in maniera che il saldo sia costantemente tenuto in positivo** e che verrà automaticamente scalato ogni volta che il figlio/studente è presente a mensa.

In caso di più figli/studenti, la domanda di iscrizione al servizio dovrà essere presentata dallo stesso genitore/tutore, ed il conto elettronico ricaricabile sarà sempre unico.

PAGAMENTI



Il conto elettronico ricaricabile di cui sopra, può essere ricaricato tramite il ***Sistema di Pagamento elettronico PagoPa***, le cui modalità di funzionamento saranno comunicate con apposita nota informativa una volta acquisita agli atti la domanda di iscrizione al servizio di refezione scolastica e saranno rese disponibili nella sezione "documenti" del sito <https://montecatiniterme.ecivis.it/ECivisWEB/>.

Il saldo del proprio conto potrà essere sempre consultato:

- collegandosi al sito <https://montecatiniterme.ecivis.it/ECivisWEB/> ed accedendo tramite SPID o CIE dove è attiva una sezione dedicata al servizio di refezione scolastica, riportante i pasti consumati, le ricariche effettuate e il credito residuo.

Alla fine dell'anno scolastico il credito residuo non andrà perduto e resterà disponibile per l'anno successivo.

Il Comune si riserva la facoltà – in maniera saltuaria e non costante - di avvisare l'utente di procedere alla ricarica del proprio conto elettronico, tramite l'invio di un SMS al numero di cellulare indicato o tramite mail all'indirizzo comunicato in fase di iscrizione al servizio, qualora il credito residuo sia esaurito.

Hanno diritto di accesso al Servizio tutti gli utenti **in regola con i pagamenti dei servizi scolastici anche se pertinenti ad altri figli**, ai sensi dell'art. 20 del vigente Regolamento comunale per la gestione degli interventi per il diritto allo studio. In caso contrario la domanda di iscrizione ai servizi scolastici (refezione, trasporto, pre scuola, ecc.) non potrà essere inoltrata fino a quando non si provvederà alla regolarizzazione dei pagamenti pregressi.



Quando l'alunno, iscritto al servizio mensa, è presente a scuola la prenotazione del pasto è automatica e viene effettuata giornalmente da un incaricato.

Se l'alunno è presente ma non usufruisce della mensa scolastica in quanto verrà ritirato prima della somministrazione del pasto, il genitore è tenuto a comunicarlo per iscritto alla scuola, entro le ore 9,30, secondo le seguenti modalità:

- **PER LE SCUOLE D'INFANZIA:** compilando apposita scheda giornaliera presente nel plesso scolastico con cognome/nome del bambino, classe frequentata e apponendo la propria firma leggibile. **In assenza di tale comunicazione scritta il pasto sarà addebitato e il relativo importo dovrà essere corrisposto**

- **PER LE SCUOLE PRIMARIE:** comunicandolo per iscritto alla maestra con una nota sul diario o sul libretto delle giustificazioni, che la stessa maestra controfirmerà.

In assenza di tale comunicazione scritta il pasto sarà addebitato e il relativo importo dovrà essere corrisposto

In caso di uscita anticipata da scuola per impreviste esigenze familiari o malessere, il pasto può essere disdetto sempre entro le ore 9,30.

Dopo tale orario il costo del pasto prenotato viene addebitato e scalato dal conto elettronico



COME
AVVIENE
L'ADDEBITO
DEL PASTO

Esclusivamente per gli alunni con patologie specifiche, **cl clinicamente accertate e documentate** (intolleranze alimentari, allergie, ecc) o per motivi etico-religiosi è possibile richiedere una variazione al menù. In questi casi il servizio di refezione scolastica procede alla redazione di una apposita “dieta speciale”.

La **“dieta speciale” per motivi di salute** deve essere richiesta in fase di iscrizione al servizio, **allegando la relativa certificazione medica** rilasciato da parte del medico pediatra del SSN, oppure da un medico delle unità operative della rete regionale di allergologia, oppure da un medico specialista del SSN, attestante in modo chiaro e documentato la tipologia di problema, la terapia dietetica da seguire (precisa indicazione degli alimenti da escludere dalla dieta), il periodo di osservazione della dieta. **Si invita inoltre ad indicare nel certificato medico, eventuale possibilità di consumare l’alimento in “tracce”, altrimenti saranno eliminate tutte le pietanze contenenti l’allergene in tracce, sia nella dichiarazione di ingredienti in etichetta che nella scheda tecnica “dichiarazione dei fornitori”.** La richiesta sarà valida per tutto il periodo indicato dal medico certificante.

La **“dieta speciale” per motivi etico-religiosi** deve essere richiesta in fase di iscrizione al servizio con autocertificazione dei genitori/tutori relativa agli alimenti da eliminare.

Ogni informazione relativa al funzionamento del Servizio Refezione scolastica può essere reperita;

- sul sito istituzionale del Comune **dedicato esclusivamente ai servizi scolastici** <https://montecatiniterme.ecivis.it/ECivisWEB/>
- sul sito istituzionale del Comune <http://www.comune.montecatini-terme.pt.it>



Collegandosi tramite SPID o CIE sul sito <https://montecatiniterme.ecivis.it/ECivisWEB/> è possibile:

- ✓ Consultare le news, il menù, le informazioni e gli aggiornamenti via via introdotti;
- ✓ Verificare lo stato contabile del proprio conto inerente il pagamento del servizio refezione;
- ✓ Effettuare ricariche on line del proprio conto virtuale;
- ✓ Verificare i pasti addebitati per ogni singolo figlio;
- ✓ Scaricare la documentazione fiscale per la detrazione delle spese sostenute dalla propria dichiarazione dei redditi;
- ✓ Effettuare le iscrizioni ai servizi scolastici di Refezione e Trasporto;
- ✓ Ogni altra operazione/informazione relativa ai servizi scolastici;

Per essere costantemente aggiornati sul menù giorno per giorno è sufficiente scaricare la app *Menu in chiaro*: <http://www.menuchiario.it/montecatiniterme>